

Politique de confidentialité

Version Août 2022

1. Introduction

La présente politique de confidentialité informe les membres Valbiom, les visiteurs du site internet www.valbiom.be et tout bénéficiaire des services et/ou actions entreprises par Valbiom, de la manière dont l'asbl utilise et protège les informations qui lui sont transmises. Pour plus de facilités, l'ensemble de ces personnes est repris sous le terme « client » dans la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Valbiom, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent le client dès sa mise en ligne. Le client est, par conséquent, invité à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité, ainsi que les règles en matière d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

2. Données personnelles

D'une manière générale, il est possible de consulter les outils digitaux et les publications en ligne de Valbiom sans communiquer aucune information personnelle. Cependant, en l'absence de transmission d'informations, le client prend connaissance du fait qu'il ne pourra pas bénéficier des services de l'asbl, repris au point 2 ci-après (Finalités du traitement).

En effet, afin de bénéficier des services proposés par Valbiom, l'asbl peut être amenée – dans certains cas – à demander au client de renseigner des « informations personnelles » ou « données à caractère personnel ».

Le client, en transmettant les informations nécessaires à la réalisation des services proposés par Valbiom, accepte que les informations personnelles soient traitées par Valbiom, aux fins indiquées au point 2 (Finalités du traitement), ainsi qu'aux fins mentionnées au moment de chaque demande. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 14 avril 2016, Valbiom vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est Valbiom. Il veille à l'exactitude et à la pertinence des données personnelles recueillies et traitées. Outre ce qui précède, il veille à ce qu'elles soient conformes à la réglementation applicable et à la présente politique de confidentialité.

2. Finalités du traitement

Valbiom est susceptible de traiter les informations personnelles transmises. Le cas échéant, les données personnelles sont traitées exclusivement en vue de remplir son objectif social principal : « stimuler et accompagner les initiatives durables intégrant la production de biomasse et sa transformation en énergie et matériaux ». Et, par conséquent, afin de remplir l'ensemble de ses missions telles que définies ci-dessous :

- accompagner des porteurs de projet, de la conception à l'aboutissement ;
- inspirer, conseiller et outiller les autorités publiques ;
- stimuler l'échange d'expertise et la collaboration entre les professionnels du secteur ;
- identifier et dynamiser les nouveaux débouchés porteurs pour le secteur primaire ;
- sensibiliser les publics à une économie biosourcée ;
- être le centre d'information de référence du secteur et offrir une expertise scientifique de qualité.

Les missions précitées sont exercées par la réalisation des services suivants :

- étude de la pertinence du projet présenté (diagnostic neutre et indépendant) ;
- réponse aux questions techniques, législatives et environnementales ;
- aiguiller le client vers les personnes adéquates pour la construction de son projet ;
- informer le client :
 - au travers d'événements, webinaires, visites de terrain, conférences, débats ;
 - par des publications scientifiques et vulgarisées ;
 - par les actualités en ligne ;
 - par l'intermédiaire de ses newsletters ;
 - par ses réseaux sociaux Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram et Youtube.
- fournir un service de consultance payant pour la réalisation :
 - d'études de préfaisabilité d'unité de biométhanisation ou chaufferie biomasse ;
 - d'études ACV (Analyse de Cycle de Vie) ;
 - de diagnostics territoriaux et études prospectives ;
 - de veilles actives et benchmarks ;
 - d'études réglementaires et interprétations législatives ;
 - de stratégie de communication et outils spécifiques.

Valbiom se réserve également le droit de traiter les informations personnelles transmises en vue de la réalisation des objectifs suivants :

- étudier les statistiques des visites du site www.valbiom.be ;
- gérer les contrats conclus entre le client et Valbiom au regard de ses obligations légales et contractuelles ;
- permettre à Valbiom d'améliorer son site et services (notamment par le biais de cookies) ;
- permettre au client d'accéder aux services de Valbiom (voir ci-dessus) dans les meilleures conditions possibles.

3. Registre de traitement des données

Le registre de traitement de Valbiom est une base de données privée, accessible et exploitée uniquement par l'équipe de Valbiom. Il est conforme au nouveau règlement européen qui impose de maintenir une documentation interne des activités de traitement des « données client ». Ce registre permet d'identifier et de disposer d'une vue d'ensemble des traitements de données à caractère personnel que l'asbl opère.

4. Destinataires

Seul Valbiom est propriétaire du registre de traitement et destinataire des informations personnelles communiquées. Celles-ci ne sont pas transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires auxquels Valbiom fait appel dans le cadre de ses obligations légales ou contractuelles. Ni Valbiom, ni l'un de ses sous-traitants, prestataires de services externes ou partenaires, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des clients Valbiom.

Le client prend connaissance du fait que, lorsqu'il partage des informations destinées à alimenter une publication (article, interview, portrait, analyse, etc.) Valbiom ou tout contenu destiné à paraître sur le site internet de l'asbl, les informations transmises sont susceptibles d'être publiques.

Il prend également connaissance du fait qu'en participant à un événement (co-)organisé par Valbiom, il autorise que son nom, prénom et dénomination de l'organisme auquel il appartient figurent dans la liste des participants de l'évènement auquel il participe. Valbiom précise que cette liste de des participants est exclusivement communiquée aux participants présents à l'évènement en question.

En cas de co-organisation d'évènement, chaque co-organisateur dispose de sa propre base de données (listings de diffusion). Une co-organisation ne donne droit à aucun partage de données personnelles entre co-organisateurs.

5. Durée de conservation

Les informations personnelles sont conservées par Valbiom uniquement pour le temps correspondant aux finalités de la collecte telles que reprises ci-dessus. En tout état de cause, sauf autre délai de conservation imposé par une obligation légale ou contractuelle, la conservation des données n'excèdera pas 10 ans.

6. Droits du client

Le client bénéficie des droits suivants, conformément au règlement européen précité :

6.1. Droit d'information

Le client a le droit d'être informé de ce que Valbiom fait avec les données collectées. Cette information est l'objectif du présent document.

6.2. Droit d'accès et de communication des données

Le client a le droit d'accéder et de consulter les données personnelles qui le concernent, conservées par Valbiom. Le client peut également prendre connaissance de la manière dont Valbiom les a obtenues ainsi que les personnes à qui elles sont communiquées. Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Valbiom, la demande d'accès et de consultation des données formulées par le client sera traitée sous réserve d'aborder la preuve de son identité, notamment par la production d'une copie électronique ou papier (accompagnée d'une signature) de sa carte d'identité au cours de la période de validité de celle-ci. La demande est, dans tous les cas, gratuite pour le client. Valbiom peut cependant s'opposer aux demandes manifestement abusives (par leur nombre ou leur caractère répétitif ou systématique, par exemple).

6.3. Droit de rectification des données

Le règlement européen des données permet au client de demander la rectification, la mise à jour ou encore l'effacement des données qui le concernent et qui peuvent s'avérer inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

6.4. Droit d'opposition

Le client a le droit de s'opposer au traitement des données dans les deux situations suivantes :

- lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ;
- ou lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

6.5. Droit à l'effacement et retrait du consentement

Le client a le droit de demander et d'obtenir l'effacement des données qui le concernent détenues par Valbiom. Valbiom accédera à la demande du client si

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur le consentement du client et que celui-ci retire son consentement ;
- le client s'oppose, pour des raisons fondées, au traitement.

En tout état de cause, la demande d'effacement peut être refusée par Valbiom si la demande est nécessaire pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour le respect d'une obligation légale ou contractuelle dans le chef de Valbiom.

6.6. Droit à la portabilité des données

Le client peut, en vertu de ce droit, demander à Valbiom que ses données lui soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

6.7. Modalités d'exercice des droits

Les droits précités peuvent être exercés par l'envoi d'un courrier postal à l'adresse de Valbiom ou par transmission d'un courrier électronique à l'adresse suivante : info@valbiom.be

7. Le statut de membre Valbiom

7.1. Affiliation au réseau de l'asbl

Par son affiliation au réseau Valbiom, le membre adhère automatiquement à la présente Politique de Confidentialité et il accepte que ses données personnelles (fournies lors de son affiliation) soient traitées par l'asbl. Ceci, dans le but que Valbiom assure les finalités indiquées au point 2 ci-dessus et au point 7.2. ci-dessous.

7.2. Les avantages des membres

La cotisation de soutien donne accès à des services complémentaires aux services indiqués au point 2 ci-dessus. Il est possible de retrouver tous ces services sur www.valbiom.be/membres/candidature

8. Délai de réponse

Valbiom accédera à la demande du client par réponse formulée sur base d'un mode identique à celui utilisé pour l'exercice de son droit par le client.

Il sera répondu à la demande du client dans le délai légal d'un mois, éventuellement en fonction de la complexité de la demande dans le délai légal maximal de 3 mois après réception de la demande.

9. Personnes habilitées à consulter les données à caractère personnel

Seul le personnel, le bureau et le Conseil d'Administration de Valbiom sont autorisés à consulter les données à caractère personnel et ce, à l'exception de l'application du point 3 qui précède. Ces personnes ont raisonnablement besoin des données en raison des tâches et missions qui leur sont confiées ou des nécessités liées aux activités de Valbiom.

10. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union européenne

Valbiom informe, par ailleurs, le client qu'il a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données communiquées. Les prestataires en charge du développement des supports sont :

- Pour le site www.valbiom.be/ : Cible communication
- Pour la newsletter Valbiom : Mailchimp

Valbiom s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par les prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de

confidentialité, d'usage et de protection des données. Tout particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers.

11. Plainte auprès de l'autorité compétente

Valbiom forme le vœu que toute difficulté éventuelle quant aux traitements des données se résolve par la voie du dialogue.

Si cela ne devait pas pouvoir être le cas, le client dispose du droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (Rue de la presse, 35 à 1000 Bruxelles – contact@apd-gba.be).

3. Droit à l'image

1. Droits de l'asbl

Des photos, vidéos et enregistrements peuvent être pris au cours des événements (webinaires y compris) (co-)organisés par Valbiom et autres événements auxquels Valbiom participe en tant que « partenaire ». Ceux-ci sont destinés à être diffusés sur les outils digitaux et réseaux sociaux de Valbiom. Conformément au droit à l'image, l'utilisation des images permettant l'identification du client sont soumises, en vue de leur utilisation, à l'accord explicite du client. Le client en prend connaissance dès son inscription à l'événement et donne son accord en cochant la case adéquate du formulaire d'inscription.

A défaut, Valbiom n'en fera aucunement une utilisation publique.

Les images qui figurent sur les outils digitaux de Valbiom sont la propriété exclusive de l'asbl et ne peuvent être utilisées pour illustrer un autre site ou blog sans autorisation préalable. Tout constat d'infraction peut entraîner des poursuites judiciaires.

2. Le client

Le client prend connaissance du fait que Valbiom – afin de remplir son objectif social principal – se réserve le droit d'utiliser son image dans le cadre d'événements (co-)organisés par Valbiom et un tiers.

Si le client souhaite qu'une photo n'apparaisse pas, Valbiom doit en être averti (via la cellule communication de l'asbl – communication@valbiom.be) en mentionnant clairement l'adresse URL et la photo en cause.

4. Politique relative aux cookies

Lors de sa première connexion sur le site internet de Valbiom, le client est averti que des informations relatives à la navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies ».

Un cookie est une pièce d'information invisible sauvegardée par un site web au sein du navigateur Internet de l'ordinateur. Ce « cookie » peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Le « cookie » ne peut être lu par un autre site web que celui qui l'a créé. La plupart des « cookies » ne fonctionnent que le temps d'une session ou visite. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une

communication auprès de tiers sauf lorsque Valbiom a obtenu au préalable le consentement du client ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en prendre connaissance.

Cet usage est effectué par Valbiom en vue de faciliter la navigation sur son site internet.

Certains cookies sont dispensés du recueil préalable du consentement du client dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session, d'authentification ainsi que des cookies de personnalisation de l'interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par Valbiom.

D'autres cookies, émis par des tiers, sont qualifiés de « persistants ». Ceux-ci demeurent dans le terminal du client jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration.

De tels cookies étant émis par des tiers, leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont les liens sont repris ci-dessous. Cette famille de cookies regroupe les cookies de mesure d'audience, les cookies publicitaires (auxquels Valbiom n'a pas recours) ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment ceux de LinkedIn, Twitter, Instagram et Facebook).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site (comme les contenus/pages visitées). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site de Valbiom.

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve du consentement du client, ces cookies permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le site de Valbiom.

Trois types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur les sites¹ de ValBiom :

- Twitter, dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : <https://support.twitter.com/articles/20170518#>
- LinkedIn, dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?_l=fr_FR
- Facebook dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- YouTube dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : <https://www.youtube.com/intl/en-GB/about/policies/>

- Instagram dont les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies sont consultables via le lien suivant : <https://www.facebook.com/help/instagram/1896641480634370>

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Le navigateur utilisé par le client permet de modifier les paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

Attention, le fait de refuser le dépôt de cookies est cependant susceptible d'altérer l'expérience du client ainsi que son accès à certains services ou fonctionnalités du site.

Le cas échéant, Valbiom décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation des conditions de navigation qui interviennent en raison du refus, de la suppression ou du blocage des cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et aucune indemnité ne peut être exigée par ce fait.

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour prendre connaissance de la manière de modifier les préférences en matière de cookies, les liens repris ci-dessous permettent au client une aide en la matière.

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>
- Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

5. Droits d'auteur

L'intégralité des productions (y compris photos et vidéos) de Valbiom est protégée par la loi sur le droit d'auteur. Toute reproduction, en totalité ou en partie, sans l'accord préalable écrit par leur auteur respectif, est interdite. Il est notamment interdit d'effectuer des captures d'écran ou de données, d'extraire des données ou d'effectuer toute autre activité dont l'objectif viserait à recueillir, à réorganiser ou à manipuler des données tirées du site de l'asbl.

Les logos officiels et la charte graphique de Valbiom appartiennent à celle-ci. Ils ne peuvent être utilisés ou reproduits, en tout ou en partie.